

Пользовательское соглашение об условиях продажи изданий на сайте www.proflit.ru

Нажимая кнопку "Завершить оформление заказа", Покупатель подтверждает, что прочитал, понял и полностью согласен с правилами заказа Изданий в Интернет-магазине www.proflit.ru. Настоящие условия продажи на Интернет-сайте www.proflit.ru составлены в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г., Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом» № 612 от 27.09.2007 г. и иными нормативными актами Российской Федерации.

Термины

Покупатель - любое физическое или юридическое лицо (представитель юридического лица), добровольно прошедшее регистрацию и/или оформившее Заказ на сайте и получившее уникальный код для осуществления покупок Изданий.

Продавец – ООО «МЦФЭР Пресс»

Интернет-магазин - Интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет www.proflit.ru, используемый Продавцом для размещения на нем информации, условиях заказа, оплаты и доставки этих заказов Покупателям (в дальнейшем также может именоваться как сайт).

Издание - печатные, сетевые средства массовой информации, электронные системы, книги, диски, cd, сборники, директ-папки и прочие издания, представленные на сайте.

Заказ - запрос Покупателя, созданный в соответствии с правилами и процедурами Интернет-магазина на доставку перечня Изданий, выбранных на сайте по адресу, указанному Покупателем.

Регистрация – процедура внесения персональных данных Покупателя в специальную форму на Сайте, необходимая для оформления Заказов, а также для доступа Покупателя к своему Личному кабинету.

Персональные данные – личная информация (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес, контактный телефон, адрес электронной почты), добровольно и осознанно предоставляемая Покупателем при регистрации.

Код авторизации – учётная запись Покупателя и его личный уникальный идентификатор на сайте, являющийся также кодом доступа к Личному кабинету.

Личный кабинет – персонализированный интерфейс сайта с набором пользовательских инструментов для осуществления покупок из каталога Интернет-магазина.

Авторизация – идентификация Покупателя на сайте посредством ввода в поле авторизации личного кода авторизации.

1. Общие положения

Заказывая Издания через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с условиями продажи Изданий, изложенными ниже. Настоящие условия продажи Изданий, представленные на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ.

Покупатель обязуется соблюдать настоящее Соглашение, актуальность которого удостоверяется данным документом. Соглашение может быть изменено Продавцом без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 3 (трех) дней с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

2. Контент сайта

Контентом сайта признаются все объекты, размещенные на нем, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки. Контент сайта доступен Покупателю только для личного некоммерческого использования. Запрещается использовать контент сайта, а также ссылки на контент и сам сайт в целях извлечения прибыли, для размещения рекламы. Запрещается использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с сайтом и его сервисами. Запрещается осуществлять пересылку и/или загрузку на сайт файлов, которые могут повредить компьютерные программы других пользователей или сам сайт. Контент сайта имеет законного правообладателя. Незаконное его использование преследуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Регистрация Покупателя

Регистрация на сайте предоставляет Покупателю непередаваемое право пользоваться своим кодом авторизации, являющимся уникальным символьным именем учётной записи Покупателя. Регистрируясь на сайте, Покупатель соглашается с тем, что только он самостоятельно осуществляет безопасное завершение работы под своим кодом авторизации (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы и обязуется обеспечивать конфиденциальность своего кода авторизации.

Покупатель обязуется незамедлительно уведомить Интернет-магазин о любом случае несанкционированного доступа к его коду авторизации и/или о любом нарушении безопасности Личного кабинета на сайте.

Продавец оставляет за собой право удалить учётную запись Покупателя, в случае если он не использовал свой доступ в Личном кабинете на сайте в течение достаточно долгого времени. Определение достаточности неактивности учётной записи в каждом конкретном случае остаётся на усмотрение Продавца. Сервисы сайта могут содержать ссылки на другие ресурсы. Продавец не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием Покупателем контента этих ресурсов.

Продавец не несёт никакой ответственности за персональные данные Покупателя, которые он предоставляет сторонним ресурсам и/или иным третьим лицам в случае перехода на них с сайта Интернет-магазина.

Для совершения Заказов Покупатель предоставляет достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым при регистрации, и необходимую для выполнения обязательств со стороны Продавца, при этом Покупатель обязуется поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

Регистрируясь, покупатель дает своё добровольное согласие на его информирование обо всех действиях Продавца, связанных с выполнением Заказа, а также об иных событиях любого характера, относящихся к сервисам Сайта, а также на информирование Покупателя путем направления уведомления посредством его электронной почты, предоставленной в момент Регистрации и/или SMS-уведомлений на мобильный номер телефона Покупателя.

Продавец оставляет за собой право заблокировать и/или удалить учетную запись Покупателя, либо прекратить действие учетной записи в отношении любых сервисов сайта при нарушении Покупателем любого из положений настоящего Соглашения. Покупатель вправе в любой момент потребовать от Продавца удаления и/или блокировки своей учетной записи на сайте, для чего необходимо направить Продавцу по адресу support@proflit.ru соответствующее требование.

4. Заказ Издания

Заказ Издания может быть принят одним из следующих способов:

-Создан Покупателем самостоятельно через сайт Интернет-магазина посредством первоначальной регистрации Покупателя на сайте Интернет-магазина, а впоследствии - посредством авторизации в Личном кабинете Покупателя.

-Принят и создан оператором колл-центра Интернет-магазина.

Заказ Покупателя и обязательства Продавца возникают в момент перехода Заказа в статус "Принят", о чем Интернет-магазин информирует Покупателя посредством телефонного звонка, через смс-оповещение на телефонный номер, указываемый Покупателем при создании Заказа, или email-оповещение на электронный адрес, указанный Покупателем при создании Заказа.

Изменения состава Заказа до его обработки сотрудником колл-центра, согласуются с Покупателем по телефону. При невозможности связаться с Покупателем в течение 7 календарных дней, считая дату оформления Заказа, для его согласования, данный Заказ аннулируется.

Если Покупателем оформлен Заказ на Издание в количестве, превышающем наличие данного Издания на складе у Продавца, то Продавец информирует об этом Покупателя посредством направления сообщения по электронному адресу, указанному при регистрации.

Вся информация об Издании, представленная на сайте, носит информационный характер, не является рекламой и не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Издания.

В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Издания, перед созданием Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу.

5. Доставка Заказа

Территория доставки Издания ограничена пределами РФ.

Способы доставки Изданий:

1. Периодические-печатные средства массовой информации доставляются почтой России.
2. Сетевые средства массовой информации и электронные системы доставляются путем отправки кода на электронный адрес Покупателя в течение 7 рабочих дней с даты оплаты.
3. Диски, cd, сборники, книги, директ-папки и прочие издания доставляются посредством курьерской службы либо почтой.

В случае, если доставка Заказа осуществляется курьерскими службами Интернет-магазина Покупателю необходимо проверить комплектацию Заказа и качество Издания, после чего поставить на бланке дату и подпись, подтвердив тем самым отсутствие претензий по качеству, комплектации и стоимости Издания. Подпись Покупателя исключает дальнейшие претензии к Интернет-магазину.

В случае, если доставка Издания Покупателю осуществляется с привлечением третьих лиц, то при получении Издания Покупатель должен проверить комплектность Заказа, после чего поставить на бланке дату и подпись, подтвердив тем самым отсутствие претензий по качеству, комплектации и стоимости Издания. Подпись Покупателя исключает дальнейшие претензии к Интернет-магазину.

Сроки доставки являются ориентировочными и могут отличаться в обе стороны. Если Издание, заказанное Покупателем, не может быть ему доставлено Покупателю, то Интернет-магазин уведомляет об этом Покупателя посредством направления сообщения по электронной почте на адрес, указанный при создании Заказа. После чего Покупатель может либо самостоятельно аннулировать Заказ через Личный кабинет, либо ожидать, когда данный Издание будет доступен к отгрузке. При этом, Интернет-магазин не гарантирует, что данный Издание будет доступен к отгрузке в будущем, и не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие невыполнения заказа (за исключением ответственности, связанной с возвратом Покупателю стоимости оплаченного Заказа).

В случае, если Заказ или часть Заказа были аннулированы, а Заказ был оплачен, то по требованию Покупателя возвращается тем же способом, которым была произведена оплата.

В случае если доставка Заказа осуществляется Почтой России, ответственность за его сохранность и сроки прохождения по территории РФ с момента передачи на отправление несет Почта России. Рассмотрение рекламаций на розыск почтовых отправлений производится в соответствии с правилами работы Почты России: спустя два месяца с момента передачи отправления на почту.

Если доставка Заказа по адресу, указанному Покупателем, произведена в установленные сроки, но Заказ не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Издания.

6. Способы оплаты

Цена Издания указывается на сайте Интернет-магазина. Обращаем внимание, что различные виды Изданий могут продаваться как товар либо посредством предоставления лицензии (соответствующие договоры на конкретные Издания Покупатель при желании может получить в электронном виде). При предоставлении Покупателю лицензии на Издание, последний приобретает на него простую неисключительную лицензию на определенный срок для использования Издания следующими способами: подключение к Изданию с компьютера через сеть Интернет, при этом количество пользователей, не должно превышать количества, определенного объемом полученного права согласно счету на покупку лицензий на Издание; использование для собственных нужд материалов и информации, содержащихся в Издании без получения дополнительного согласия Лицензиата либо третьих лиц; при использовании лицензии Покупатель не вправе предоставлять доступ к Изданию третьим лицам и/или осуществлять действия, которые приведут к воспроизведению и распространению материалов Издания в печатном или электронном виде в коммерческих целях. Неисключительные права использования Издания передаются Покупателю с момента направления ему по электронной почте кода доступа к Изданию на срок действия лицензии.

Оплата Заказа осуществляется только с помощью одного из способов 100 % предоплаты Заказа (оплата пластиковой картой, с помощью систем Яндекс.Деньги и WebMoney или переводом на расчетный счет Продавца).

Оплата кредитной картой:

Продавец принимает интернет-платежи за Заказ по следующим кредитным картам: Visa, MasterCard.

Оплата электронными деньгами:

Продавец предоставляет возможность оплаты Заказа электронными деньгами через платёжные системы Яндекс.Деньги, WebMoney.

Все операции по пластиковым картам и электронным деньгам осуществляются с помощью электронного платежного шлюза ChronoPay. При осуществлении платежа ChronoPay принимает данные пластиковой карты. Затем эта информация по защищенному каналу связи SSL передается на авторизационный сервер ChronoPay. Данные карты передаются только в зашифрованном виде. Для передачи информации ChronoPay использует специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей Verified by Visa и MasterCard Secure Code. Все операции по карте осуществляются при полном соблюдении требований VISA International, MasterCard и других платежных систем. Безопасность обработки Интернет-платежей через ChronoPay гарантирована международными сертификатами безопасности PCI DSS. В соответствии с требованиями международных платежных систем, данные карты после завершения платежа не сохраняются ни в онлайн-магазине, ни на авторизационном сервере ChronoPay. ООО «Юникон Медиа» является партнером ООО «МЦФЭР Пресс» по приему онлайн- платежей. Реквизиты ООО «Юникон Медиа»: адрес 115035, г. Москва, ул. Садовническая, дом 72, строение 1, офис 6; ИНН 7705879591; КПП 770501001; п/с 40702810200000007745.

Оплата банковским переводом:

Чтобы оплатить Заказ банковским переводом необходимо при оформлении Заказа выбрать соответствующий способ оплаты и после завершения оформления Заказа распечатать уже заполненную квитанцию. При отсутствии возможности распечатать квитанцию с сайта, можно заполнить бланк квитанции самостоятельно, в этом случае ответственность за правильность внесения данных в бланк квитанции несет Покупатель. В случае заполнения бланка квитанции самостоятельно, Покупателю необходимо указать в поле комментария к платежу («Основание платежа») номер Заказа, оформленного на сайте. При распечатке заполненной квитанции с сайта номер Заказа отображается в квитанции автоматически.

Выбранный Покупателем способ оплаты не подлежит изменению с момента оформления Заказа на Сайте.

При передаче оплаченного Заказа как товара предоставляются товарная накладная и счет-фактура.

При передаче оплаченного Заказа как лицензии предоставляется акт передачи прав.

Эти документы направляются Покупателю на почтовый адрес, указанный при оформлении Заказа посредством Почты России, а также (по его запросу) в электронном виде на указанный им адрес электронной почты.

Оплата Заказа должна быть осуществлена в течение 14 рабочих дней с даты совершения Заказа. Если за указанный срок денежные средства за Заказ так и не поступили на счет Продавца, Заказ автоматически аннулируется.

Покупатель вправе аннулировать Заказ до момента осуществления предоплаты.

Датой оплаты Заказа Покупателем считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

Отгрузка и доставка Заказа осуществляется только после зачисления средств на расчётный счёт Продавца в соответствии с выбранным способом Доставки.

Условия оплаты юридическими лицами:

Приобретение Заказа юридическими лицами осуществляется путем заключения отдельного договора или путем оформления Заказа на Сайте через представителя юридического лица. Если отдельный договор не оформляется, Покупатель может оплатить Заказ непосредственно со своего расчетного счета или способами, указанными выше в настоящем разделе Соглашения. При оплате Заказа со своего расчетного счета Покупателю необходимо выполнить следующие действия:

- предоставить реквизиты по электронной почте support@proflit.ru или менеджеру через онлайн-консультант, размещенный на сайте.

- произвести оплату в течение 14 рабочих дней с момента выставления счёта Продавцом

7. Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных, которые Продавец получил или может получить от Покупателя при Регистрации и/или оформлении Заказа и необходимые для выполнения обязательств со стороны Продавца в отношении приобретаемого Издания и/или доступа к Сайту. Принимая настоящее Соглашение, Покупатель признает и понимает, что использование сайта Интернет-магазина означает безоговорочное согласие Покупателя с Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки Ваших персональных данных. В случае несогласия с каким-либо условием Политики конфиденциальности Вы обязаны немедленно прекратить использование Интернет-магазина и покинуть Сайт.

Персональные данные Покупателя, которые собирает и обрабатывает Продавец:

- Обязательные персональные данные, которые Покупатель добровольно и осознанно предоставляет о себе при регистрации и/или оформлении Заказа в Интернет-магазине, необходимые в первую очередь для выполнения обязательств со стороны Продавца, такие как: ФИО; контактный телефон; контактный E-mail; адрес для доставки Заказа.

- Необязательные персональные данные, которые Покупатель добровольно и осознанно предоставляет о себе на свое усмотрение (возраст, пол, социальное положение и т.д.) при Регистрации на сайте или в последующем при использовании Интернет-магазина.

- Обезличенные данные, автоматически получаемые Продавцом в процессе нахождения Покупателя на любой странице сайта, при помощи установленного на устройстве Покупателя программного обеспечения: IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Покупателя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы. Продавец собирает и обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для использования для приобретения и доставки Изданий Покупателю, а именно: принятия, обработки и доставки Заказа; обработки и получения от платежей; информирования о состоянии Заказа посредством электронных и SMS-уведомлений; улучшения качества работы Интернет-магазина и сопутствующих сервисных служб; направления информации, связанной с использованием сайта; улучшения работы сайта, удобства их использования, а также для разработки новых; информирования о проводимых Продавцом мероприятиях и акциях; проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

В отношении персональных данных Покупателя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

Продавец защищает персональные данные Покупателя в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации. Для защиты персональных данных, обеспечения их надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ним, Продавец применяет необходимые и достаточные технические и иные меры.

Продавец вправе передать персональные данные Покупателя третьим лицам в следующих случаях:

- Покупатель явно выразил свое согласие на такие действия;

- передача необходима во исполнение обязательств Продавца,

- передача предусмотрена законодательством Российской Федерации в рамках установленной процедуры.

Покупатель может в любой момент потребовать удаления предоставленных персональных данных, обратившись к Продавцу по адресу support@proflit.ru.

Покупатель подтверждает своё полное добровольное согласие на обработку Продавцом персональных данных согласно условиям Политики конфиденциальности нажатием кнопки «Завершить оформление заказа».

Согласие на обработку персональных данных действует в течение времени пользования Покупателем услугами Интернет-магазина.

8. Ответственность

Покупатель вправе использовать материалы изданий исключительно в личных целях, не ведущих к извлечению прибыли. Покупателю запрещено перерабатывать, распространять, публично показывать, импортировать, сдавать в прокат, публично исполнять, сообщать в эфир или по кабелю, доводить до всеобщего сведения материалы изданий.

Покупатель не вправе размещать ссылки на материалы, доступные для использования Покупателем, на каких-либо ресурсах таким образом, чтобы третье лицо имело доступ к данным материалам. В том числе Покупателю запрещается сообщать третьим лицам сведения, необходимые для получения доступа на персональные страницы сайта, требующие авторизации Покупателя.

Продавец не несет ответственность за использование Покупателем предоставленных ему материалов. В случае нарушения законодательства или прав третьих лиц Покупатель принимает всю ответственность на себя.

Продавец не несет ответственности в случае несовместимости скаченных данных с оборудованием Покупателя.

Продавец предоставляет материалы без изменений в содержании и не несет ответственности за их достоверность.

Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации на сайте и при создании Заказа.

Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Изданий, заказанных в Интернет-магазине.

Издание, заказанное Покупателем в Интернет-магазине, может быть передано Покупателю с привлечением третьих лиц, с которыми у Продавца оформлены договорные отношения, таким образом Продавец вправе переуступать или каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

Продавец не несет никакой ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность каких-либо уведомлений. При этом Продавец оставляет за собой право повторного направления любого уведомления, в случае его неполучения Покупателем. Продавец не отвечает за возможную потерю и/или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Покупателем положений настоящего Соглашения, а также неправильного доступа и/или использования сервисов Интернет-магазина.

9. Возврат денежных средств/Издания.

Денежные средства, подлежащие возврату Покупателю, возвращаются Покупателю способом, примененным Покупателем при оплате Заказа. Для осуществления возврата или обмена Издания Вам необходимо направить соответствующее обращение Продавцу по адресу support@proflit.ru.

10. Заключительные положения

Обращение Покупателя в колл-центр Интернет-магазина для оформления Заказа; регистрация Покупателя на сайте и/или оплата Издания по счету является подтверждением добровольного согласия Покупателя со всеми положениями настоящего Соглашения.

Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Любые споры и разногласия между Продавцом и Покупателем, возникающие в связи с настоящим Договором, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования возникшего спора путем переговоров такой спор подлежит разрешению по месту нахождения Продавца.

Дата последнего изменения настоящего Соглашения 09.02.2016.